

POUČENIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE PACIENTOV

Riadne spracúvanie osobných údajov našich pacientov a ich ochrana je pre nás veľmi dôležitá, preto by sme Vám radi poskytli informácie týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov.

Kto spracováva osobné údaje pacienta?

(Oralek, s.r.o., IČO 45360049, Stodolisko 95/16, 027 32 Habovka) spracováva osobné pacienta údaje ako prevádzkovateľ (ďalej len „Prevádzkovateľ“ alebo „Poskytovateľ“). V zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov naša ambulancia nemá povinnosť ustanoviť osobu zodpovednú za ochranu osobných údajov, preto túto úlohu plní MUDr. Andrea Klabníková a MUDr. Alexander Klabník, ktorý dohliada na ich riadne spracúvanie a môžete ho v tejto veci kontaktovať.

Aké osobné údaje pacientov ako Poskytovateľ spracúvame?

Spracúvame osobné údaje pacientov v rozsahu ustanovenom právnymi predpismi, najmä meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa bydliska a zdravotné údaje potrebné na zistenie anamnézy, údaje o chorobe, o priebehu a výsledkoch vyšetrení, liečby a ďalších významných okolnostiach súvisiacich s Vaším zdravotným stavom a s postupom pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti, údaje o rozsahu poskytnutej zdravotnej starostlivosti, údaje o službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti, údaje o dočasnej pracovnej neschopnosti, údaje o liečebnom režime a skutočnosti dôležité na posúdenie zdravotnej spôsobilosti na výkon práce, epidemiologicky závažné skutočnosti, identifikačné údaje Vašej zdravotnej poisťovne, kontaktné údaje Vás alebo Vašich blízkych. Pri cudzincoch alebo osobách bez štátnej príslušnosti môže byť spracúvaná fotokópia dokladu totožnosti alebo fotokópia dokladu preukazujúceho zdravotné poistenie.

Vedenie zdravotnej dokumentácie je neoddeliteľnou súčasťou poskytovania zdravotnej starostlivosti vyplývajúcou zo zákona o zdravotnej starostlivosti, preto aj spracovanie osobných údajov pacienta vykonávame na základe zákonnej povinnosti, bez ďalšieho súhlasu.

Na akom právnom základe a na aký účel osobné údaje pacientov spracúvame?

Osobné údaje pacienta v nevyhnutnom rozsahu Poskytovateľ spracúva najmä:

- a) pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti
- b) pri poskytovaní služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti

Pre tieto účely je poskytnutie osobných údajov pacientom zákonnou požiadavkou a bez ich poskytnutia nemôže byť poskytnutá zdravotná starostlivosť alebo služba s ňou súvisiaca.

- c) pri plnení povinností na základe právnych predpisov - na účel plnenia povinností a výkonu osobitných práv prevádzkovateľa v oblasti verejného zdravotného poistenia, v oblasti sociálneho poistenia
- d) na účel riešenia inšpekcií, kontrol a žiadostí orgánov verejnej moci
- e) na účel výkon a obhajoba právnych nárokov Poskytovateľa.
- f) na základe súhlasu kontaktné údaje pacienta na účely jeho kontaktovania (resp. príbuzných), ktorý udeľuje priamo poskytnutím kontaktných údajov a právnym základom spracúvania kontaktných údajov príbuzných pacienta, ktorých určil, je ustanovenie § 78 ods. 6 zákona č. 18/2018 Z. z.

S výnimkou posledného bodu sme teda oprávnení a povinní spracovávať osobné údaje pacienta na základe zdravotníckych právnych predpisov.

Sú alebo budú osobné údaje pacientov poskytované iným príjemcom?

Osobné údaje pacientov sú a budú poskytované iným poskytovateľom zdravotnej starostlivosti v súvislosti s poskytnutím ďalšej zdravotnej starostlivosti, zdravotnej poisťovni pacienta na účely úhrady poskytnutých služieb z verejného zdravotného poistenia v rozsahu ustanovenom právnymi predpismi a iným subjektom v rozsahu ustanovenom právnymi predpismi, najmä ÚDZS, Sociálna poisťovňa, NCZI, súdy, polícia a ďalším osobám, ktoré Poskytovateľovi poskytujú služby a s ktorými má uzavretú zmluvu o spracúvaní osobných údajov.

Budú osobné údaje pacienta prenášané do tretích krajín?

Prenos osobných údajov pacienta do tretích krajín nie je zamýšľaný.

Ako dlho musia byť osobné údaje pacienta uchovávané/spracovávané?

V zmysle právnych predpisov osobné údaje pacienta je Poskytovateľ povinný uchovávať po dobu 20 rokov odo dňa poskytnutia zdravotnej starostlivosti, resp. 20 rokov od smrti pacienta.

Po uplynutí doby, počas ktorej je zákonná povinný uchovávať osobné údaje v zmysle princípu - princípu minimalizácie, sú osobné údaje pacienta v databázach informačných systémov anonymizované, resp. písomné dokumentácie skartované.

Aké má pacient práva v súvislosti so spracovaním osobných údajov?

Každá osoba, ktorej osobné údaje sú spracovávané, je v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. oprávnená:

- a) požadovať prístup k osobným údajom,
- b) písomnou žiadosťou žiadať opravu osobných údajov,
- c) na základe písomnej žiadosti žiadať o výmaz Vašich osobných údajov (po uplynutí zákonnej doby),
- d) písomnou žiadosťou požadovať obmedzenie spracúvania,
- e) písomnou žiadosťou namietat' proti spracovávaní,
- f) písomnou žiadosťou požadovať prenos osobných údajov,
- g) podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov, Hraničná 12, Bratislava.

V prípade nejasností alebo nespokojnosti privítame, ak sa pred podaním sťažnosti obrátite na nás a spoločne vzniknutý problém vyriešime.

V prípade poskytovania zdravotnej starostlivosti je výkon vyššie uvedených práv limitovaný povinnosťami vyplývajúcimi zo zdravotníckych predpisov.

Dochádza pri spracúvaní osobných údajov k automatizovanému rozhodovaniu?

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania.